

Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские стоматологические услуги ООО «Стоматологическая клиника врачей Никитиных» предоставляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. ООО «Стоматологическая клиника врачей Никитиных» при предоставлении платных стоматологических услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению и являются обязательными для исполнения.
4. Платные медицинские услуги населению оказываются по личной инициативе граждан.
 - 4.1. До заключения договора Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов бесплатной медицинской стоматологической помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования, в других медицинских организациях.
 - 4.2. До заключения договора между ООО «Стоматологическая клиника врачей Никитиных» и Потребителем, Исполнитель доводит до сведения необходимую, достоверную и бесплатную информацию о перечне и цене платных медицинских услуг, порядке и условиях их предоставления и оплаты.
 - 4.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме до начала оказания услуг.
5. На платной основе ООО «Стоматологическая клиника врачей Никитиных» предоставляет следующие медицинские стоматологические услуги согласно Лицензии N Л041-01166-58/00293245 от "23" июня 2014 года г., выданной Министерством здравоохранения Пензенской области, действующей бессрочно, и на основании утвержденного прейскуранта:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: **Рентгенологии, Стоматологии ортопедической;**

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: **Ортодонтии, Стоматологии детской, Стоматологии общей практики, Стоматологии ортопедической, Стоматологии терапевтической, Стоматологии хирургической»**

Оплата медицинской услуги производится наличными денежными средствами в кассу медицинского учреждения, пластиковой картой или по безналичному расчету на расчетный счет организации после оказания медицинской помощи. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ, они выполняются с согласия «Потребителя» с оплатой по утвержденному прейскуранту. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (Законного Представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. (ст.20 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

6. Все услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
7. **Потребитель**, пользующийся платными медицинскими услугами, **обязан**:
 - своевременно оплатить стоимость услуги;
 - точно выполнять назначения врача;
 - достоверно информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и других необходимых сведениях;
 - Пациент не вправе требовать возврата всех денег на этапе лечения, если не нарушены его сроки и качество. При расторжении договора по инициативе Пациента, как на этапе работы, так и после ее завершения, Исполнитель вправе потребовать оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по заключенному договору.

Потребитель имеет право:

- на предоставление информации о медицинской услуге. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы ООО «Стоматологическая клиника врачей Никитиных», сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации (<http://nikitinstom.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных стендах (стойках) учреждения.
- Ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и его врачей;
- на возмещения вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;
- отказаться от исполнения договора на любом этапе и получить обратно оплаченную сумму с возмещением медицинскому учреждению фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по заключенному договору.

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, Потребитель вправе, по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.
- безвозмездного изготовления другой конструкции из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель обязан вернуть ранее переданную ему Исполнителем конструкцию.
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

8. Исполнитель обязан:

- оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь;
- предоставлять Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- выдать квитанцию об оплате услуги и экземпляр договора.

9. Исполнитель имеет право в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

10. В связи с тем, что используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений, возникающих вследствие биологических особенностей организма, Исполнитель не несет ответственности за их наступление, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований (о чем делается запись в договоре).

11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязательств или по другим основаниям, предусмотренных законодательством.

12. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг Потребитель обязательно предъявляет претензии Исполнителю в письменном виде.

Потребитель имеет право обратиться:

- **Территориальный орган Росздравнадзора по Пензенской области:**

- 440047, г. Пенза, ул. Ульяновская, 1
- (8412) 44-74-93 - контактный телефон приемной руководителя
- (8412) 44-85-02 - контактный телефон по вопросам медицинской помощи
- e-mail: roszdravnadzor58@mail.ru
- www: <https://58reg.roszdravnadzor.ru>

- **Министерство здравоохранения Пензенской области**

- 440018, г. Пенза, ул. Пушкина, 163;
- тел. 48-81-01; 48-80-58
- www: <https://minzdrav.pnzreg.ru>
- **Ассоциация прав потребителей по Пензенской области**
 - 440000, г.Пенза, ул. Кирова, 65/ Славы, 2;
 - тел. 52-09-90
 - e-mail: appo_penza@e-pen.ru
- **Отдел потребительского рынка администрации г.Пензы**
 - 440000. г.Пенза, пл. Маршала Жукова, 4;
 - тел. 68-04-51, 68-65-72
- **Отделы по защите прав потребителей Ленинского района**
 - г.Пенза, ул. Пушкина, 29а; ком. 102
 - тел. 54-15-62
- **«Пензенский региональный центр потребительского движения»**
 - 440044, г.Пенза, ул. Коммунистическая, д.28;
 - тел. 202-234
 - www: <https://zpppenza.ru>
- **"Территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области»**
 - 440026, г.Пенза, ул. Лермонтова, 36
 - тел. 55-26-06
 - sanepid@sura.ru;
 - <http://www.cgsenpo.sura.ru>;
- **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия по Пензенской области**
 - 440026, г.Пенза, ул. Лермонтова, 36;
 - тел. 55-37-88, 55-23-62
- **Центр гигиены и эпидемиологии по Пензенской области**
 - 440026, г.Пенза, ул. Маршала Крылова, 3;
 - тел. 56-31-85